

**Частное учреждение дополнительного образования
«Художественная школа-студия «Орнамент»**

140007, Московская обл., г. Люберцы, ул. Павла Флоренского, д. 1/32, пом. 3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Владелец: Дрожжин Никита Михайлович

Должность: Генеральный директор

Документ: DOC-2026-0030

SHA-256: 57db61ed9b36da16cf28089b1594aaaf

УТВЕРЖДЕНО

Приказом от «14» августа 2026 г. № 5

Генеральный директор

ЧУДО «Художественная

школа-студия «Орнамент»

_____ / Н. М. Дрожжин /

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее — Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 273-ФЗ), Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила), иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Уставом Частного учреждения дополнительного образования «Художественная школа-студия «Орнамент» (далее — Учреждение).

1.2. Полное наименование: Частное учреждение дополнительного образования «Художественная школа-студия «Орнамент». Сокращённое наименование: ЧУДО «Художественная школа-студия «Орнамент».

1.3. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания Учреждением платных образовательных услуг по дополнительным общеразвивающим программам художественной направленности для детей и взрослых.

1.4. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, заказчиками и работниками Учреждения.

1.5. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Учреждения в сети «Интернет» в порядке, установленном разделом 8 настоящего Положения.

2. Основные понятия

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие понятия:

исполнитель (Учреждение) — организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся, — ЧУ ДО «Художественная школа-студия «Орнамент»;

- заказчик — физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- обучающийся — физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- платные образовательные услуги — осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение (далее — договор);
- недостаток платных образовательных услуг — несоответствие услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом, условиям договора, целям, для которых услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора;
- существенный недостаток платных образовательных услуг — неустранимый недостаток, либо недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, либо выявляется неоднократно, либо проявляется вновь после его устранения.

2.2. Иные понятия используются в значениях, установленных Федеральным законом № 273-ФЗ и Правилами.

3. Правовое регулирование отношений

3.1. Отношения между Учреждением и заказчиками при оказании платных образовательных услуг регулируются Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 273-ФЗ, Правилами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Учреждения, настоящим Положением, иными локальными нормативными актами Учреждения и договором.

4. Платные образовательные услуги

4.1. Учреждение осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и задачами, определёнными Уставом, — реализация дополнительных общеразвивающих программ художественной направленности для детей и взрослых.

4.2. Учреждение оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

4.3. В соответствии с Уставом Учреждение вправе за плату оказывать, в том числе:

- обучение по дополнительным общеразвивающим программам художественной направленности;
- разовые занятия (мастер-классы, лекции, стажировки, семинары), не сопровождающиеся выдачей документа об обучении;

- консультационную деятельность по вопросам обучения и подготовки к поступлению в профессиональные образовательные организации и организации высшего образования;
- проведение олимпиад, конкурсов и иных состязаний;
- культурно-просветительские мероприятия, в том числе выездные.

4.4. Учреждение самостоятельно формирует перечень платных образовательных услуг, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебные планы, расписание занятий и стоимость услуг.

4.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных ранее заключённым договором, не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключённому договору.

4.6. Учреждение обязано обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты

5.1. Размер и формы оплаты обучения и иных услуг определяет Генеральный директор Учреждения.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчёта экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов и прибыли.

5.3. Расчёт стоимости обучения учитывает: а) оплату труда работников с учётом квалификации; б) затраты на аренду помещений и оборудования; в) затраты на коммунальные услуги; г) затраты на развитие материально-технической базы; д) прочие расходы; е) анализ фактических затрат за предшествующие периоды; ж) анализ спроса и рыночных цен на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные услуги разового (нестандартного) характера цена может определяться на основе разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе утверждается приказом Генерального директора «Об установлении стоимости обучения». Указанный приказ является документом об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе и размещается на официальном сайте Учреждения в подразделе «Платные образовательные услуги».

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учреждением в соответствии с уставными целями.

5.7. Учреждение вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учётом покрытия недостающей стоимости за счёт собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований

и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости устанавливаются локальным нормативным актом, утверждаемым приказом Генерального директора, и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

5.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период (ч. 3 ст. 54 Федерального закона № 273-ФЗ). Пересмотр стоимости для вновь заключаемых договоров производится путём издания нового приказа.

6. Порядок комплектования групп

6.1. К освоению дополнительных общеразвивающих программ допускаются дети и взрослые без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой программы.

6.2. Обучение осуществляется в группах и индивидуально. Максимальная наполняемость учебной группы — 12 человек.

6.3. Комплектование групп проводится на основании заключённых договоров об оказании платных образовательных услуг.

6.4. Приём на обучение оформляется приказом Генерального директора, которым утверждается списочный состав групп.

6.5. Права и обязанности обучающегося возникают с даты, указанной в приказе о приёме. Изданию приказа предшествует заключение договора об образовании.

7. Порядок заключения договора

7.1. Учреждение до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Учреждение обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг, в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом № 273-ФЗ, в том числе ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) с Уставом, лицензией, образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности.

7.3. Информация предоставляется по месту фактического осуществления образовательной деятельности и на официальном сайте Учреждения.

7.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
а) полное и сокращённое наименование исполнителя; б) место нахождения исполнителя;
в) наименование или фамилию, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при

наличии) и адрес места жительства (места нахождения) заказчика; г) фамилию, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя; д) фамилию, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком); е) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося; ж) полную стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты; з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии либо регистрационный номер записи в реестре лицензий); и) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (части программы); к) форму обучения; л) сроки освоения образовательной программы или части программы (продолжительность обучения); м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им образовательной программы (части программы), либо указание на то, что документ не выдаётся; н) порядок изменения и расторжения договора; о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых услуг.

7.5. Договор составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

7.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте Учреждения на дату заключения договора. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством. Такие условия не подлежат применению.

7.7. Основаниями для отказа в заключении договора являются: отсутствие свободных мест; несоответствие обучающегося условиям приёма, обусловленным спецификой программы; непредоставление заказчиком необходимых документов и сведений.

8. Размещение информации на официальном сайте

8.1. Ведение официального сайта Учреждения в сети «Интернет» обеспечивает Генеральный директор.

8.2. На официальном сайте в открытом доступе размещаются:

настоящее Положение;

- образец договора об оказании платных образовательных услуг;
- приказ (документ) об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;
- образовательные программы и учебные планы;
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации образовательной деятельности;
- иная информация, предусмотренная статьёй 29 Федерального закона № 273-ФЗ и Правилами размещения на официальных сайтах образовательных организаций информации.

8.3. Документы размещаются в виде электронных файлов в формате, обеспечивающем сохранность содержания и корректное отображение.

8.4. Размещаемые электронные документы подписываются простой электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

8.5. Информация на сайте обновляется в течение десяти рабочих дней со дня внесения соответствующих изменений.

9. Исполнение договора

9.1. Учреждение обязано обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

9.2. Заказчик обязан оплатить стоимость услуг в порядке и сроки, указанные в договоре.

9.3. Образовательные отношения могут быть изменены по инициативе обучающегося (по его письменному заявлению) либо по инициативе Учреждения. Основанием для изменения является приказ Генерального директора.

9.4. Договор прекращается по окончании срока действия в связи с завершением обучения либо расторгается досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным договором и законодательством.

9.5. При досрочном расторжении договор расторгается на основании приказа Генерального директора об отчислении обучающегося.

9.6. В трёхдневный срок после издания приказа об отчислении Учреждение выдаёт справку об обучении или о периоде обучения.

10. Возврат средств при расторжении договора

10.1. При расторжении договора по инициативе Учреждения до начала реализации программы внесённая оплата возвращается заказчику в полном объёме.

10.2. При расторжении договора по инициативе Учреждения по основаниям, предусмотренным п. 11.5 настоящего Положения, в период реализации программы оплата возвращается за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

10.3. При расторжении договора по инициативе заказчика до начала реализации программы оплата возвращается в полном объёме.

10.4. При отказе заказчика от исполнения договора без претензий к качеству услуг (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ) оплата возвращается за вычетом фактически понесённых Учреждением расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

10.5. При расторжении договора по инициативе заказчика в связи с нарушением Учреждением сроков оказания услуг либо в связи с обнаружением недостатков платных образовательных услуг (ст. 28, 29 Закона РФ «О защите прав потребителей») заказчик вправе по своему выбору потребовать: а) безвозмездного оказания образовательных услуг (устранения недостатков); б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; в) возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанных услуг своими силами или третьими лицами.

10.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учреждением, а также если им обнаружен существенный недостаток оказанных услуг или иные существенные отступления от условий договора. При этом удержание Учреждением фактически понесённых расходов не производится.

10.7. При расторжении договора в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли сторон (в том числе по медицинским показаниям, подтверждённым документально), оплата возвращается за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.

10.8. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения Учреждением тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не указано в заявлении.

11. Ответственность сторон. Расторжение договора

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

11.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательной программой (частью программы), заказчик вправе предъявить требования, предусмотренные п. 10.5 настоящего Положения.

11.3. Если Учреждение нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания услуг и (или) промежуточные сроки) либо если во время оказания услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору: а) назначить Учреждению новый срок, в течение которого Учреждение должно приступить к оказанию услуг и (или) закончить их оказание; б) поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесённых расходов; в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

11.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

11.5. По инициативе Учреждения договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях (п. 22 Правил, ч. 2 ст. 61 Федерального закона № 273-ФЗ): а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания; б) установление нарушения порядка приёма в Учреждение, повлёкшего по вине обучающегося его незаконное зачисление; в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

11.6. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством Российской Федерации.

11.7. О расторжении договора в одностороннем порядке Учреждение уведомляет заказчика письменно (в том числе по электронной почте, указанной в договоре) не менее чем за 10 календарных дней до даты расторжения, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрен иной срок.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Положение утверждается приказом Генерального директора Учреждения и вступает в силу с даты его утверждения.

12.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся приказом Генерального директора.

12.3. Настоящее Положение действует до принятия нового Положения.

12.4. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Учреждения и договором.

12.5. Настоящее Положение размещается на официальном сайте Учреждения в подразделе «Платные образовательные услуги» специального раздела «Сведения об образовательной организации» в течение 10 рабочих дней с даты утверждения.